

Protégete del Fraude

Tebca te cuida, por eso te brindamos la siguiente información

1. Identifica las modalidades de fraude.

VISHING (Llamadas fraudulentas)

Es una estafa donde los defraudadores se comunican contigo vía telefónica, y utilizan diferentes motivos o excusas, para solicitar datos sensibles de tu tarjeta como: tus claves secretas, cvv2, fecha de vencimiento y código de seguridad que llegan por SMS. Luego de contar con esta información, los defraudadores realizan compras fraudulentas por internet con tu tarjeta.



¿Cómo identificarlo?

Algunos motivos que utilizan para solicitar datos de tu tarjeta: sorteos, premios, concursos, agencias de viajes, entre otras razones similares. Desconfía de las llamadas recibidas desde números personales desconocidos. Si presentas llamadas de manera insistente de un número desconocido, tienes que estar alerta.

PHISHING (Páginas falsas)

Consiste en el envío de correos electrónicos, mensaje de texto o WhatsApp a paginas falsas con características similares a páginas genuinas, los defraudadores buscaran obtener los datos sensibles de tu tarjeta. Con esos datos, pueden acceder a tus cuentas bancarias por el APP.



¿Cómo identificarlo?

Atentos con los correos, WhatsApp o sms donde te ofrecen: actualizar datos, participar en promociones o sorteos, confirmar una compra, entre otros motivos similares, desconfiar si recibes información donde hay errores de ortografía y gramática. Verifica siempre el remitente del correo.

Suplantación de identidad

El robo, usurpación o suplantación de identidad se da cuando el defraudador se hace pasar por otra persona por diferentes medios frente a empresas, entidades bancarias, entre otros. el defraudador usa tus datos para solicitar préstamo, créditos o acceder a algún beneficio a tu nombre.



Aprende a prevenirlo: No compartas tus datos, información personal o bancaria. Recuerda que esta información es confidencial y debes cuidarla siempre. Evita que los datos que tengan tu firma o huella digital caigan en malas manos. Si sufres el robo o extravío de tu DNI, repórtalo a las autoridades pertinentes y por tu seguridad comunícate de inmediato con nosotros para reportarlo.

2. Prótegete del fraude.

Protege tus datos personales

Nunca brindes por llamada, correo, sms o enlaces, los datos que se encuentran en tu tarjeta como: número completo de la tarjeta, CVV y fecha de vencimiento. Tampoco compartas tu clave secreta o códigos de seguridad que te llegan por correo electrónico.



No solicitamos devolución de tarjeta

Recuerda que Tebca no realiza llamadas o visitas para solicitar la devolución de tu tarjeta.

Enlaces desconocidos

Nunca ingreses a enlaces desconocidos que llegan por correo, sms, o whatsapp. Para que ingreses a nuestra web, revisa de manera detallada el link e identifica que no lleven caracteres sospechosos, asegúrate que lleve el candado de seguridad. Recuerda que nuestras redes sociales son páginas y no perfiles, si entras a alguna que no tiene seguidores, ni publicaciones, alerta se trata de un perfil falso.



Nota: Recuerdas realizar tus registros de manera personalizada sin ayuda de terceros, ya que la información personal y confidencial queda expuesta para malas prácticas.

3. Nuestros canales de contacto.

Para comunicarte con Servicio al Cliente:

Teléfonos: (51-1) 619-8930 o (51-1) 619-8931

Email: servicios@tebca.com.pe

Dirección:

Av. Circunvalación del Golf los Incas 154, Piso 7, Oficina 701-a
Santiago de Surco, Lima 33, Perú

Para obtener más información sobre nuestros productos:

Teléfono: (51-1) 619-8900

Email: ventas@tebca.com.pe